




Politique de sécurité et protection des données personnelles

Adoption : 19 octobre 2022

La fondation  Les Amis de Tourterelle (la « Fondation » ou les « Amis ») s'engage à protéger en tout temps la confidentialité des renseignements personnels qu'elle détient. La présente politique (la « **Politique** ») décrit comment nous recueillons, utilisons, protégeons et communiquons les renseignements personnels.

En accédant, visitant ou utilisant notre site web (<https://amisdetourterelle.ca/>), en devenant membre, en communiquant avec nous, en faisant un don, achetant un de nos produits ou services ou en acceptant de recevoir nos courriels, vous acceptez les modalités et les conditions de la présente Politique.

1. Données fournies par vous

Nous recueillons vos renseignements personnels de plusieurs façons, entre autres lorsque vous saisissez des renseignements sur nos sites, faites un don, achetez un produit ou un service, vous abonnez à une infolettre, communiquez avec nous par téléphone ou par courriel, ou publiez du contenu sur nos comptes de médias sociaux. Selon les circonstances, les renseignements personnels peuvent comprendre votre prénom, nom, adresse postale, code postal, adresse courriel, numéro de téléphone, employeur et, si vous l'acceptez, certaines autres informations. Nous recueillons uniquement les renseignements dont nous avons besoin pour remplir notre mission.

Certaines données financières vous seront demandées si vous faites un achat en ligne sur notre boutique. Les paiements par carte de crédit sont gérés directement par nos fournisseurs spécialisés dans les services de paiements sécurisés sur Internet. Les renseignements que vous aurez à fournir sont votre nom, prénom, adresse civique, ainsi que votre numéro de carte de crédit. Nous ne prenons pas connaissance des numéros de carte de crédit et ne les conservons pas sur nos serveurs. Ils ne sont conservés que sur le système de nos fournisseurs sans que nous puissions les voir intégralement.

Les données personnelles transmises par notre site web sont systématiquement encodées et hautement protégées pendant la transmission.

Nous pouvons également recueillir temporairement ces données personnelles par téléphone ou en personne à votre demande. Dans ce cas, ces données sont entrées dans notre système et protégées de la même façon que les données fournies par l'intermédiaire de nos sites puis le support temporaire utilisé est détruit.

2. Données collectées automatiquement

Nous recueillons également des données lorsque vous visitez nos sites ou participez à nos événements, notamment votre adresse IP, la date, l'heure et la durée de vos visites ainsi que les pages que vous avez consultées. Comme la plupart des sites Web, nos sites utilisent des témoins de connexion. Il s'agit de fichiers temporaires qui sont installés sur le disque dur de votre ordinateur ou sur votre navigateur Web pour recueillir des renseignements, comme votre langue de préférence, votre historique de navigation sur nos sites ainsi que le type et la version de votre navigateur, et dont l'objectif est d'optimiser votre expérience sur nos sites Web. Nous utilisons des témoins pour compiler des données agrégées sur l'utilisation de nos sites en vue d'en améliorer l'expérience offerte. Des tiers en qui nous avons confiance peuvent également recueillir ces données pour nous. Ces témoins ne peuvent être utilisés pour extraire des renseignements personnels.

Nous pouvons également utiliser d'autres technologies conformes aux normes de l'industrie, telles que les étiquettes pixels et les pixels invisibles, pour faire le suivi de votre utilisation de nos sites et de nos courriels, ou nous pouvons autoriser nos sociétés affiliées et les tiers fournisseurs de services à le faire en notre nom (incluant, sans prétendre à l'exhaustivité et sujet à modification sans préavis, Google Analytics, Facebook, Mailchimp ou Shopify). Les étiquettes pixels et les pixels invisibles sont de minuscules images graphiques intégrées dans un certain nombre de pages de nos sites ou de nos courriels, qui nous permettent de déterminer si vous les avez ou non consultées. Lorsque vous vous connectez à l'une de ces pages, ouvrez un courriel ou cliquez sur un lien dans un courriel, les étiquettes pixels et les pixels invisibles enregistrent cette action. Les étiquettes pixels et les pixels invisibles nous permettent de mesurer et d'améliorer notre façon d'évaluer la présence et le comportement des visiteurs sur nos sites, et d'améliorer la pertinence et l'efficacité de nos promotions.

3. Utilisation et communication des renseignements

Nous prenons des mesures pour que seules les personnes ayant besoin de consulter vos renseignements personnels dans l'exercice de leurs fonctions y aient accès. Nous utilisons et communiquons vos renseignements personnels principalement pour :

- Enregistrer, valider et traiter les commandes et dons que vous pouvez nous faire;
- Mesurer, comprendre, analyser, exploiter et améliorer l'utilisation de nos sites, ainsi que de nos services à valeur ajoutée, répondre aux commentaires et aux questions, et fournir du soutien aux utilisateurs de nos sites;
- À toute autre fin permise ou requise par la loi.

La Fondation ne vend ni ne fournit les données personnelles en sa possession à aucun organisme ou compagnie ni ne l'échange avec quiconque.

Lorsque nous communiquons vos renseignements personnels à des tiers pour fin de traitement, nous prenons des mesures raisonnables pour que les règles énoncées dans la présente Politique soient respectées, et ces tiers nous fournissent des garanties suffisantes quant à la mise en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées.

4. Conservation des renseignements

Vos renseignements personnels peuvent être stockés et traités dans tout pays où nous avons des installations ou dans lequel nous engageons des fournisseurs de services tiers. En transigeant avec nous, vous consentez au transfert de renseignements dans ces pays, où les règles de protection des données peuvent être différentes de celles du Canada. Lorsque des renseignements se trouvent à l'extérieur du Canada, ils sont assujettis aux lois du pays où ils se trouvent et peuvent faire l'objet d'une communication aux gouvernements, aux tribunaux ou aux organismes d'application de la loi ou de réglementation du pays en question, conformément à ses lois. Toutefois, nos pratiques concernant vos renseignements personnels demeurent en tout temps régis par la présente Politique.

Les Amis a instauré plusieurs mesures de protection physiques, administratives et techniques visant à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels que nous détenons : à titre d'exemple, un petit cadenas verrouillé apparaissant en bas de la fenêtre du navigateur ainsi que l'adresse URL commençant par

«https://» plutôt que «http://» vous indiquent que la page sur laquelle vous effectuez vos transactions est protégée par le protocole SSL. Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. S'il advenait qu'un incident de confidentialité pourrait vous causer un préjudice sérieux, nous vous en informerons au plus vite.

La Fondation conserve vos renseignements personnels aussi longtemps que nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique; comme nécessaires pour nous conformer à nos obligations légales, régler les différends et exécuter les contrats avec nos clients ou partenaires; ou dans la mesure autorisée par les lois applicables.

5. Registre des incidents de sécurité

Tout incident (intrusion informatique, accès ou communication non autorisé, perte pouvant causer un préjudice) touchant à l'intégrité ou la sécurité de vos renseignements personnels est systématiquement consigné dans un registre tenu à cette fin.

Chaque incident documenté dans le registre inclue la ou les causes, le type et le volume de données réellement ou potentiellement affectées, l'évaluation des impacts potentiels ou réels ainsi que les mesures mises en œuvre pour corriger la situation et éviter qu'elle se reproduise.

S'il advenait qu'un incident présente un risque de préjudice sérieux, il sera immédiatement communiqué à la Commission d'accès à l'information du Québec. Si vos renseignements personnels étaient concernés par un tel incident, vous en seriez également rapidement informé.

6. Mise à jour

Consultez périodiquement cette politique pour connaître les changements apportés à la présente Politique, que nous nous réservons le droit de mettre à jour lorsqu'il y a lieu. Si nous modifions la présente Politique, nous informerons tous nos contacts par courriel, nous mettrons la nouvelle version à votre disposition sur nos sites, nous indiquerons la date de la dernière révision. En continuant d'utiliser nos services et sites après l'entrée en vigueur de la version modifiée de la présente Politique, vous indiquez que vous avez lu et compris la version actuelle de la présente Politique et que vous l'acceptez.

7. Coordonnées

Pour poser des questions ou faire des commentaires au sujet de la présente Politique ou de vos renseignements personnels, faire une demande d'accès ou de rectification, exercer tout droit applicable, déposer une plainte ou obtenir de l'information sur nos politiques et nos pratiques concernant nos fournisseurs de services à l'extérieur du Canada, communiquez avec notre responsable de la protection des renseignements personnels par la poste ou par courriel aux coordonnées suivantes :

Les Amis de Tourterelle

À l'attention de

Responsable de la protection des renseignements personnels

amisdetourterelle@gmail.com

1001, rue du Centenaire

Greenfield Park (Québec) J4V 1B8

Canada